

Integrale beroepsopdracht Graafschap College.

Inleiding :

Bij het vak IBO gaan we uit van het feit dat er een casus uit het bedrijfsleven komt, een vraagstelling met een praktisch probleem, een praktische uitdaging. Deze casus wordt schriftelijk gedeeld met het docenten team van Wegtransport en Logistiek en zo mogelijk ook met de HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen) omdat sommige opdrachten ook een HBO benadering noodzakelijk maken.

Wat wezenlijk van belang is, is dat je weet dat het hier niet om goed of fout gaan, maar om creativiteit, innovatie, probleemoplossend denken en soms ook het simplificeren van zaken. De beste ideeën worden vaak op de werkvloer geboren. Daarnaast is het ook zo dat je met IBO werkzaamheden steeds met een projectgroep aan het werk bent en dus niet klassikaal of individueel. Je moet daarbij van elkaars kennis en vaardigheden gebruik maken en de resultaten uiteindelijk rapporteren en/ of presenteren.

Het kan uiteraard zo zijn dat de resultaten vanuit jouw projectgroep een (groot) deel van de oplossing van het vraagstuk zal zijn. Wij (het docententeam en het bedrijfsleven, de opdrachtverstrekkers) vragen jullie wel om open te staan voor de oplossingen die door de andere projectgroepen worden voorgesteld. Nadat je elkaars presentaties hebt gezien en besproken, wordt waarschijnlijk duidelijk dat de beste geboden opties gezamenlijk tot een perfect eindvoorstel kunnen leiden. Zodra bedrijven de opdrachten gaan verstrekken, kan het ook zijn dat het bedrijf de twee beste voorstellen gaat uitproberen en hetgeen het beste functioneert gaat implementeren.

Je moet wel afspraken maken binnen jullie projectgroep. Duidelijk moet zijn wie welke rol heeft, wie bewaakt de voortgang, wie legt alles vast, wie gaat zaken doorrekenen, etc. etc. Bij de bedrijfsopdrachten zul je op enig moment ook het bedrijf / de bedrijven gaan bezoeken en wellicht in de directiekamer de voorstellen op tafel moeten leggen. Dan moet je wel weten waar je voor staat.

Om te “oefenen” in het werken met projectgroepen beginnen we met een interne Graafschap College opdracht, beter gezegd een “Stoomtram” opdracht en alhoewel deze op het 1^e gezicht mogelijk wat oppervlakkig lijkt wordt hier toch heel wat qua tijd, inzicht, aandacht, kennis, (taal) vaardigheden en interesse van je verwacht. Er is geen goed en er is geen fout, er zijn veel “open eindjes” die ruimte bieden om tot mooie oplossingen en voorstellen te komen.

In deze 2^e opdracht kijken we eerst naar de geschiedenis van het Team Wegtransport en Logistiek. Gedurende een periode van 10 opeenvolgende jaren was er bij de opleiding Chauffeur Goederenvervoer sprake van 1 excursie week die meestal in April werd gehouden. Deze week stond bekend als “Truckers on Tour” en daarbij werd met gebruikmaking van een touringcar een reis gemaakt waarbij o.a. diverse bedrijven werden bezocht. Rondleidingen werden verzorgd door Raben Transport in Gadki (Poznan), Nijhof Wassink in Kutno, het vernietigingskamp Auschwitz / Birkenau, kerstballenfabriek Vitbis in Zloterya en de Volkswagen fabriek (Volkswagen Autostadt) in Wolfsburg. De rondleidingen werden gegeven in het Engels en/of het Duits. Op de dinsdagavond werden de mondelinge examens Engels en Duits spreken / gesprekken voeren afgenomen. Op de donderdagavond werden de deelnemerstevredenheid gesprekken gevoerd en werd ook Nederlands spreken en gesprekken voeren afgenomen.

Bij iedere reis werden ook personen uit het bedrijfsleven meegenomen en deze werden ook betrokken bij het beoordelen om objectieve beoordelingen te verkrijgen. Gedurende de rondreis werd overnacht in hotels op basis van 2 persoons kamers met half pension. Overdag was er altijd wel gelegenheid om ergens een broodje of een snack te kopen, hetgeen prima past bij de chauffeursopleiding.

Bij de opleiding Logistiek Teamleider was het gedurende 4 jaar gebruikelijk om deel te nemen aan de "Tour of Duty" Bij deze reis was het fysiek afzien, er was sprake van marcheren, stormbanen, touwklimmen, "abseilen, zelf een tent of een hut bouwen, zelf koken, speur- en puzzeltochten in onherbergzaam gebied. Kortom : een soort van survival tocht in teamverband. Deze werden o.a. in Brabant, in Dalfsen maar ook in de Ardennen gedaan. Een week afzien, elkaar leren kennen, op elkaars inzet leren vertrouwen en daarvan afhankelijk zijn. En natuurlijk : "Wie neemt de leiding? " Er werd heel gauw duidelijk wie de rol van teamleider op zich namen.

Waarom deze terugblik ?

Heel simpel ! Om jullie op een spoor te zetten voor de volgende IBO opdracht !

IBO Opdracht 2 :

Organiseer een excursie voor tenminste 40 studenten en 6 begeleiders van de locatie Stoomtram.

Deze excursie moet aan de volgende criteria voldoen :

- Er moet met tenminste 3 modaliteiten gereisd worden
- Er moet een bedrijfsbezoek / rondleiding in zijn opgenomen in minimaal 2 vreemde talen
- De excursie mag op zijn vroegst op maandagmorgen om 08.00 uur starten en moet vrijdagavond uiterlijk 21.00 uur weer afgelopen zijn.
- De excursie moet betrekking hebben op Management, op Transport en op Logistiek en moet praktijkgericht zijn.
- De excursie moet interessant zijn voor studenten van alle opleidingen die verzorgd worden binnen het team Wegtransport en Logistiek
- De excursie moet uiteraard zo goedkoop mogelijk zijn, want iedereen moet de kosten van de excursie voor eigen rekening nemen.
- De excursie moet tenminste 1 rondleiding of bezoek bevatten waarbij kennis wordt opgedaan op gebied van cultuur, een bijzonder fenomeen of van belangrijke "evenementen" uit de geschiedenis die van groot belang waren en zijn voor de huidige maatschappij.
- Overnachtingen moeten geregeld zijn met goede sanitaire voorzieningen.
- Eten en drinken moet ook opgenomen zijn in het pakket, indien reizigers zelf moeten zorgen voor ontbijt, lunch en diner, moet er in ieder geval een passend voorstel gedaan worden en een budget hiervoor in de presentatie en de kostprijs berekening worden meegenomen.

De klas wordt verdeeld in werkgroepen van 4 personen. Iedere werkgroep start met het verdelen van de taken. Ieder lid van de werkgroep krijgt een evenredig aantal taken en uiteraard is het handig om de personen in te zetten op de aspecten waar deze goed in zijn !

Wat moet je opleveren?

Iedere werkgroep heeft na deze bijeenkomst nog 2 weken de tijd om een presentatie voor te bereiden over deze excursie. De presentaties van de werkgroepen worden in week 4 en 5 klassikaal gehouden.

Iedere werkgroep levert een reisbeschrijving op waarin gedetailleerd wordt beschreven hoe de reis er uit gaat zien, met welke modaliteit gereisd gaat worden. Belangrijke tijdstippen zoals tijdstip van ontbijt, bezoeken, lunch, diner etc. mogen uiteraard niet ontbreken.

Iedere werkgroep maakt bij de reisbeschrijving ook een checklist voor de reizigers, inclusief voor een voorstel voor een individuele reis- en annuleringsverzekering. Daarnaast moet in de power-point presentatie consequent verwezen worden naar de bronnen waar je de informatie gevonden hebt.

Voor alle duidelijkheid: het is niet de bedoeling om allerlei bedrijven of instelling te gaan bellen, zo lang het om een concept reis gaat.

TIP : bij het zoeken van bedrijven / instellingen via het internet mag je er bij deze opdracht van uit gaan dat deze wel een basale rondleiding willen verzorgen. Bezoek je een instelling die rondleidingen etc. gewoon georganiseerd hebben, dan kun je uitgaan van de informatie die zij op hun website vermeld hebben staan.

In week 5 wordt gekozen welke werkgroep het best passende voorstel heeft gedaan op basis van :

- Realiseerbaarheid
- Prijs / kwaliteitsverhouding
- Toegevoegde waarde voor de opleidingen
- De mate waarin aan de bovenstaande opdracht is voldaan
- Creativiteit
- Innovatie
- Bestaande interesse onder de studenten van de locatie Stoomtram.

Om het laatste criterium te testen moeten de werkgroepen zelf een manier bedenken om feedback te krijgen van een representatief aantal studenten.